



# Partenaire emploi

Tutoriel pour inscrire des candidats

---

Espace connecté [afpa.fr](https://afpa.fr)



# Mode d'emploi

## À qui s'adresse ce document ?

Vous êtes professionnels de l'insertion professionnelle et vous êtes en contact avec une personne souhaitant se former à l'Afpa.

Vous ne disposez pas de l'outil Kairos pour les inscrire

Ce document vous donne une alternative simple et rapide

## Comment effectuer une demande de formation ou d'inscription ?

Il faudra d'abord disposer d'un compte « partenaire emploi » sur le site [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr)

Votre compte est alors vérifié par nos équipes qui vous donne les accès nécessaires pour inscrire des candidats en tant qu'organisme partenaire

Connecté.e, vous pourrez alors consulter notre catalogue de formation et inscrire directement en ligne votre candidat

Disposez-vous déjà d'un  
compte « Partenaire Emploi »  
sur [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr) ?

Rubrique



- Oui, je passe à la rubrique 2
- Non, j'ai besoin d'aide pour créer mon compte et je passe au slide suivant

# Je veux créer un compte « Partenaire »

## ETAPE 1

Remplissez le formulaire de création de compte à l'adresse : [www.afpa.fr/creation-compte](http://www.afpa.fr/creation-compte).

Sélectionnez le type de compte « partenaire emploi »

Renseignez votre adresse email professionnelle

**CRÉER UN COMPTE**

Que vous soyez un particulier, une entreprise ou partenaire emploi, créez un espace personnalisé pour suivre et gérer tous vos projets.

**Remplissez le formulaire**  
\*champs obligatoires

**1 - Indiquez vos informations personnelles**

Vous êtes\*

Particulier
  Partenaire emploi

L'Agence nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes (Afpa) est le Responsable de traitement des données à caractère personnel vous concernant collectées sur ce formulaire. La création d'un compte vous permet de bénéficier d'un espace personnalisé pour suivre et gérer tous vos projets. Pour plus d'information, consulter la Politique de protection des données à caractère personnel de l'Afpa en [cliquant ici](#).

---

**11 - Votre profil**

Email\* :

Type d'organisme\* :

▼

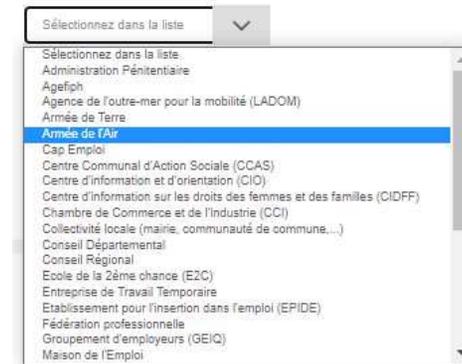
Navigateurs recommandés :

- Mozilla Firefox dernière version
- Google Chrome dernière version

# Je veux créer un compte « Partenaire »

Je choisis mon organisme dans la liste proposée, par exemple :

- Armée de terre,
- Armée de l'air,
- Marine nationale,
- France Travail (anciennement Pôle emploi),
- Gendarmerie,
- « Autre » en fin de liste si votre organisme n'y figure pas.



Je choisis l'identifiant de connexion et mon mot de passe.

Attention, ces identifiants de connexion vous seront demandés à chaque consultation de l'outil.

L'identifiant peut être votre **adresse email**.

Puis je complète la suite du formulaire et je le valide.

**2 - Créez vos identifiants**

Identifiant\* :

Mot de passe\* :

Afficher le mot de passe

# J'active mon compte

## ETAPE 2

Consultez votre messagerie pour activer votre compte.

Attention, si vous ne le retrouvez pas, l'email pourra se trouver dans vos courriers indésirables (spam).

The screenshot shows the Afpa website's confirmation page. At the top, there is a navigation bar with the Afpa logo and links for 'Trouver votre centre', 'Vos questions', and 'Mon compte'. Below this is a secondary navigation bar with categories like 'Je suis', 'Particulier', 'Partenaire', 'Entreprise', 'Nos formations', 'Actualités', and 'Groupe Afpa'. A search bar is also present. The main content area is titled 'CONFIRMATION' and contains a message to 'Chère Mme Tuto Exemple'. The message explains that an email was sent to 'tutopartenaire@yopmail.com' for confirmation and provides instructions on what to do if the email is not received. A 'Retour à la page d'accueil' button is located at the bottom of the message.

The screenshot shows an email inbox in a YOPMAIL interface. The selected email is from 'Administrateur Afpa' with the subject 'Afpa.fr : Activez votre compte'. The email content includes the recipient's name 'Tuto Exemple', a unique activation code '004bfca0-3d8a-ca94-02be-861fc0b3d2d7', and a URL to click for verification: 'https://www.afpa.fr/portal/verify\_email\_address?ticketKey=9041fca0-3d8a-ca94-02be-861fc0b3d2d7&\_id=25156'. It also mentions the date 'Lundi 6 septembre 2021 15:16:00' and the Afpa.fr logo.

# J'accède à mon compte

## ETAPE 3

1<sup>er</sup> cas : le compte est en cours de validation

➤ Que faire ?

Patientez le temps que nos équipes puissent valider votre compte. En cas d'inscription immédiate, privilégiez le 3936

The screenshot shows the Afpa user interface. At the top, there's a navigation bar with 'Afpa' logo, 'Trouver votre centre', 'Vos questions', and a user profile 'Najat'. Below this is a green navigation menu with options like 'Je suis', 'Particulier', 'Partenaire', 'Entreprise', 'Nos formations', 'Actualités', and 'Groupe Afpa'. The main header is blue and says 'MON ESPACE PERSONNEL' with a sub-header: 'Que vous soyez entreprise, particulier ou partenaire emploi, organisez cet espace modulable pour gérer votre quotidien avec l'Afpa.' On the left, a blue sidebar says 'BONJOUR NAJAT' and has links for 'Mon tableau de bord' and 'Mon profil'. The main content area has a pink box titled 'Compte en cours de validation' with the text: 'Votre compte est en cours de validation auprès de l'Afpa. Vous aurez accès à l'ensemble des services de votre espace personnel dès que celui-ci aura été validé.' To the right is a search bar for 'Rechercher une formation' with fields for 'Métier...', 'Domaine', and 'Ile-de-France', and a 'Rechercher' button.

2<sup>e</sup> cas : Le compte a été validé

Vous pouvez désormais inscrire et suivre l'avancement des demandes réalisées

The screenshot shows the Afpa user interface after account validation. The layout is similar to the previous one, but the main content area now features a 'CONSEILLER UNE PERSONNE' section. It includes a search bar for 'Rechercher une formation' with fields for 'Métier...', 'Projet', 'Type de formation', 'Ile-de-France', 'Durée de formation', 'Centre Afpa', and 'Domaine d'excellence', and a 'Valider' button. Below this is a 'SUIVRE SES DEMANDES' section with a 'REQUÊTES EN COURS' table. The table has columns for 'ETAPE 1', 'ETAPE 2', 'ETAPE 3', 'ETAPE 4', 'ETAPE 5', and 'ETAPE 6'. A 'Rechercher' button is also present. On the right, there's a green box for '\*Contact Afpa' with the text 'Pôle Sourcing régional Région Île-de-France' and a link to '\*Contacte l'Afpa'.

# Connaissez-vous vos identifiants de connexion ?

Rubrique



- Oui, je passe à la rubrique 3
- Non, rendez-vous sur [www.afpa.fr/identifiants-oublies](http://www.afpa.fr/identifiants-oublies) pour les retrouver et je passe au slide suivant

# J'ai oublié mes identifiants de connexion

## ETAPE 1

Je vais à l'adresse [www.afpa.fr/identifiants-oublies](http://www.afpa.fr/identifiants-oublies)

Je rentre mon adresse email et je clique sur le bouton d'action « Envoyer ».

Après avoir cliqué sur « Envoyer », je consulte ma messagerie e-mail.

*N'oubliez pas de vérifier vos courriers indésirables, le message peut s'y trouver.*

**IDENTIFIANTS OUBLIÉS**

Vous avez oublié vos identifiants de connexion ?

Ça arrive à tout le monde !  
Renseignez votre adresse email et nous vous enverrons un lien pour récupérer vos identifiants.

exemple@mail.com

Envoyer

---

Pas encore de compte ?

Découvrez un espace personnalisable dédié à votre projet professionnel et tous les outils nécessaires à chaque étape de votre parcours

Créer un compte

# J'ai oublié mes identifiants de connexion

## ETAPE 2

Dans le message envoyé, mon identifiant de connexion m'est rappelé.

Je peux également réinitialiser mon mot de passe en cas d'oubli.



**Objet : Afpa.fr : Réinitialisez votre mot de passe**

Administrateur Afpa <afpa-notif-web@AFPA365.onmicrosoft.com>

mardi 2 juillet 2024 14:39:37

Afficher les images

Bonjour Najat Dupont,

Vous avez fait une demande pour retrouver vos identifiants de connexion sur le site [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr)

Votre identifiant est najatdupont

Si vous ne vous rappelez plus de votre mot de passe, pour le réinitialiser votre mot de passe, cliquez sur le lien ci-dessous ou copiez le dans la barre d'adresse de votre navigateur Internet :

[https://afpa.fr/c/portal/update\\_password?p\\_id=25188&ticketKey=279c2b48-3c7c-9c35-9c0d-a1ad4baa4482](https://afpa.fr/c/portal/update_password?p_id=25188&ticketKey=279c2b48-3c7c-9c35-9c0d-a1ad4baa4482)

Ensuite, vous devrez vous connecter à votre espace personnel avec votre identifiant et votre nouveau mot de passe.

Bien à vous,

L'équipe Afpa.fr

# Connectez-vous et suivez vos demandes

Rubrique



# Je me connecte

## Navigateurs recommandés :

- Mozilla Firefox dernière version
- Google Chrome dernière version

Rendez-vous à l'adresse suivante et cliquer sur mon compte en haut à droite :

<https://www.afpa.fr>

Une fois passé la mire de connexion, vous êtes connecté à votre espace.

**Vous êtes un prescripteur :**

- Le login correspond à l'identifiant que vous avez choisi lors de sa création
  - **ATTENTION :** votre identifiant n'est pas forcément votre adresse e-mail
- Mot de passe

En cas de perte ou d'oubli de vos identifiants, se rendre sur <https://www.afpa.fr/identifiants-oublies>

**Déjà un compte ?**  
Connectez-vous pour bénéficier de l'ensemble des services proposés par l'Afpa

Identifiant

Mot de passe

**Se connecter**

Identifiant ou mot de passe oublié ?



**MON ESPACE PERSONNEL**  
Que vous soyez entrepreneur, particulier ou partenaire employé, organisez cet espace modulable pour gérer votre quotidien avec l'Afpa.

**BONJOUR NAJAT**

- Mon tableau de bord
- Mon profil
- Rechercher une formation
- Inscrire un candidat
- Suivre mes demandes
- Alfa en direct
- Mon contact Afpa
- Mes applications

**CONSEILLER UNE PERSONNE**

Rechercher une formation

Métier...  Projet

Type de formation  Ile-de-France

Durée de formation  Centre Alfa

Domaine d'activité  **Valider**

Entrée rapide en formation

**\*Contact Afpa**  
Pôle Sourcing régional  
Région : Ile-de-France  
\*Contacter l'Afpa

**SUIVRE SES DEMANDES**

DEMANDES EN COURS

ETAPE 1 ETAPE 2 ETAPE 3 ETAPE 4 ETAPE 5 ETAPE 6

Rechercher :

Nom

# Je recherche une formation

1 Via le bloc recherche de mon espace personnel qui vous offre plusieurs critères en plus du mot clé

2 Via le bloc recherche globale en page d'accueil si vous recherchez avec un mot clé uniquement

# Je sélectionne la formation parmi les résultats

The screenshot shows the Afpa website interface. At the top, there is a navigation bar with the Afpa logo, a search bar containing 'plombier-chauffagiste', and a user profile dropdown for 'Najat'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Je suis', 'Particulier', 'Partenaire', 'Entreprise', 'Nos formations', 'Actualités', and 'Groupe Afpa'. The main content area is titled 'RÉSULTATS DE VOTRE RECHERCHE' and shows 72 results, including 8 formations, 64 centres Afpa, and 0 articles. A sidebar on the left allows for refining the search with filters such as 'En alternance (3)', 'Eligible au CPF (5)', 'Domaines', 'Régions', 'Mon projet', 'Type de formation', 'Durée', and 'Modalité pédagogique'. The main results list includes 'Bâtiment' and 'Plombier-chauffagiste' with a 'Formation qualifiante' label and a 'Découvrir la formation' button. A red arrow points to this button.

# J'effectue la demande d'inscription pour le candidat

1 Cliquer sur « Inscrire un candidat »

The screenshot shows the Afpa website interface for the 'PLOMBIER-CHAUFFAGISTE' profession. At the top, there is a navigation bar with the Afpa logo and user information (MARTINE). Below this, there are tabs for 'Je suis', 'Particulier', 'Partenaire', 'Entreprise', 'Nos formations', 'Actualités', and 'Groupe Afpa'. The main content area features a large illustration of diverse people and a map of France with numbered regions. A purple button labeled 'Inscrire un candidat' is prominently displayed, with a tooltip indicating 'Eligible au CPF' and 'Cette formation est également disponible en alternance!'. Below the button, there are options for 'En centre' and 'En alternance', and a section for 'Lieux et dates' showing 226 programmed sessions.

2 Choisir la session souhaitée parmi celles où des places sont disponibles

Sessions programmées (26)

Exporter les résultats de la recherche  
Ajouter des commentaires

Page 1 sur 1 - 75 Articles par page - Affichage de 28 résultats

← Premier Précédent Suivant Dernier →

<input type="checkbox"/>	Code	N° Session	Code Afpa	Formation (1) Produit régional à contenu adapté	Region	Etablissement	Date début	CPF	ALT	F COLL	FI	DE FI	F COLL	FI	DE FI	CO	Demande de formation
<input type="checkbox"/>	9101024197	24197	07050	Plombier-chauffagiste	Ile-de-France	Centre de Lardy	26/08/24	✘	13	0	0	0	●	●	●	●	Inscrire des candidats
<input type="checkbox"/>	9101023013	23013	14592	Plombier-chauffagiste(1)	Ile-de-France	Centre de Lardy	09/09/24	✘ (3)	✘	0	0	0	●	●	●	○	Session complète
<input type="checkbox"/>	9301123238	23238	14592	Plombier-chauffagiste(1)	Ile-de-France	Centre de Stains	09/09/24	✘	✘	0	0	0	●	●	●	○	Session complète

# Je renseigne les coordonnées du candidat

## 2 Choisir la session souhaitée

Sessions programmées (26)

Exporter les résultats de la recherche  
Ajouter des commentaires

Page 1 sur 1 - 75 Articles par page - Affichage de 26 résultats

← Premier Précédent Suivant Dernier →

	Code	N° Session	Code Afpa	Formation (1) Produit régional à contenu adapté	Region	Etablissement	Date début	CPF	ALT	F COLL	FI	DE FI	F COLL	FI	DE FI	CO	Demande de formation
<input type="checkbox"/>	9101024197	24197	07050	Plombier-chauffagiste	Ile-de-France	Centre de Lardy	26/09/24	✘	13	0	0	0	●	●	●	●	Inscrire des candidats
<input type="checkbox"/>	9101023013	23013	14592	Plombier-chauffagiste(1)	Ile-de-France	Centre de Lardy	09/09/24	✘ (3)	✘	0	0	0	●	●	●	○	Session complète
<input type="checkbox"/>	9301123238	23238	14592	Plombier-chauffagiste(1)	Ile-de-France	Centre de Stains	09/09/24	✘	✘	0	0	0	●	●	●	○	Session complète



## 3 Remplir le formulaire pour inscrire le candidat

Afpa

Trouver votre centre Vos questions Napt

Je suis Particulier Partenaire Entreprise Nos formations Actualités Groupe Afpa Rechercher une formation...

### DEMANDE DE FORMATION POUR UN CANDIDAT

Prescrire c'est presque inscrire, renseigner simplement l'identité des candidats que vous souhaitez proposer à la formation.

Civilité \*  
Sélectionnez une

Nom \*

Prénom \*

Date de naissance \*

Veuillez entrer une date de naissance suivant le format GG/MM/YYYY

Email \*

Téléphone \*

Code Postal \*

Ville \*

Pour le traitement de données à caractère personnel du candidat dans le cadre de ce formulaire, le prescripteur déclare avoir dûment recueilli le consentement préalable du candidat ou l'avoir informé au préalable selon le cas

# Ma demande est enregistrée, le candidat est notifié

## 3 Remplir le formulaire pour inscrire le candidat

Prescrire c'est presque inscrire, renseigner simplement l'identité des candidats que vous souhaitez proposer à la formation.

Civilité \*

Nom \*

Prénom \*

Date de naissance \*

Email \*

Téléphone \*

Code Postal \*

Ville \*

Pour le traitement de données à caractère personnel du candidat dans le cadre de ce formulaire, le prescripteur déclare avoir dûment recueilli le consentement préalable du candidat ou l'avoir informé au préalable selon le cas

## 4 Le candidat reçoit une notification de votre action dans sa messagerie Nos agents sont également notifiés de votre demande pour qu'elle soit traitée dans les plus brefs délais.

**Une demande d'inscription à une formation Afpa a été réalisée pour vous**

<afpa-notif-web@AFPA365.onmicrosoft.com>  
mardi 2 juillet 2024 15:01:50

Bonjour M Hamed,

Une demande d'inscription à la formation Afpa de Plombier-chauffagiste dans le Centre de Lardy a été initiée par MME Dupont à votre intention.

Nous reviendrons vers vous rapidement pour compléter votre dossier et poursuivre l'inscription.

Au plaisir de vous accueillir bientôt parmi nous.

Cordialement  
Le service client Afpa

Information sur le traitement de vos données personnelles

L'Agence nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes (Afpa) est le responsable de traitement des données à caractère personnel vous concernant. Ces données vont permettre à l'Afpa d'initier votre demande de formation. Vos données ont été collectées par un prescripteur dans le cadre de l'exécution de mesures précontractuelles, préalables à la signature d'un contrat de formation et qui en facilitent l'éventuelle conclusion. Vos données sont conservées 2 ans à compter de l'initiation de votre demande par le prescripteur. Ces données sont destinées au personnel de l'Afpa en charge de la formation. L'Afpa s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD) du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et de limitation du traitement relatif aux données personnelles qui vous concernent. Vous pouvez exercer ces droits par email à l'adresse dpo@afpa.fr ou en envoyant un courrier postal à l'adresse suivante : AFPA - Délégué à la protection des données - Tour Cityscope - Direction juridique - 3, rue Franklin - 93100 Montreuil. Si par la suite, vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés ou que le traitement n'est pas conforme à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

# Ma demande est enregistrée, je peux faire une nouvelle demande

3 Remplir le formulaire pour inscrire le candidat

DEMANDE DE FORMATION POUR UN CANDIDAT

Prescrire c'est presque inscrire, renseigner simplement l'identité des candidats que vous souhaitez proposer à la formation.

Civilité \*

Nom \*

Prénom \*

Date de naissance \*

Email \*

Téléphone \*

Code Postal \*

Ville \*

Vous avez entré une date de naissance au-delà de la limite DDMMYYYY

Pour le traitement de données à caractère personnel du candidat dans le cadre de ce formulaire, le prescripteur déclare avoir dûment recueilli le consentement préalable du candidat ou l'avoir informé au préalable selon le cas

4 Poursuivre avec un autre candidat sur la même session ou rechercher une formation

VOTRE DEMANDE A ÉTÉ ENREGISTRÉE

Le candidat a été informé par e-mail et l'Afpa va prendre contact avec lui.

Inscrire un autre candidat à cette session

Rechercher une autre formation

Pourquoi choisir l'Afpa ?

- Un apprentissage en situation réelle de travail
- Une gamme de formations pour tous les publics
- Une présence sur tout le territoire
- Une offre d'hébergement et de restauration

Afpa sur les réseaux

Visite virtuelle

Votre avenir pro

Financé par l'Union européenne NextGenerationEU

# Je suis l'avancement dans mon espace perso

Se connecter à son espace personnel

Menu > onglet : suivre mes demandes

Je retrouve l'ensemble de mes demandes effectuées en un coup d'œil et leur état d'avancement. C'est simple et ça facilite votre suivi quotidien !

The screenshot shows the Afpa 'MON ESPACE PERSONNEL' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Afpa' logo, 'Trouver votre centre', 'Vos questions', and a user profile 'Najat'. Below that, a search bar and a main header 'MON ESPACE PERSONNEL' with a sub-header 'Que vous soyez entreprise, particulier ou partenaire emploi, organisez cet espace modulable pour gérer votre quotidien avec l'Afpa.'.

On the left, a sidebar menu includes: 'BONJOUR NAJAT', 'Mon tableau de bord', 'Mon profil', 'Rechercher une formation', 'Inscrire un candidat', 'Suivre mes demandes' (highlighted), 'Afpa en direct', 'Mon contact Afpa', 'Mes applications', and 'Se déconnecter'.

The main content area shows 'DEMANDES EN COURS : 1' and a progress bar with 6 stages:
 

- ETAPE 1: EN ATTENTE DE PRISE EN CHARGE (highlighted with a '1')
- ETAPE 2: INVITE EN ENTRETIEN INDIVIDUEL OU COLLECTIF
- ETAPE 3: ELABORATION ET PRECONISATION DU PARCOURS
- ETAPE 4: RECHERCHE D'ENTREPRISE OU ACCOMPAGNEMENT A LA RECHERCHE
- ETAPE 5: VALIDATION DU FINANCEMENT OU CONTRACTUALISATION
- ETAPE 6: INSCRIPTION VALIDEE

Below the progress bar is a search form with fields for 'Nom', 'Prénom', 'Adresse email', 'National', and 'Statut'. Underneath is a table of users:

Dernière modification	Nom	Prénom	Date de naissance	Adresse Email	Région	Statut
02/07/2024	Hamed	Valucci	01/06/2000	hamedvalucci@opmail.com	Ile-de-France	En attente de prise en charge

A red warning icon at the bottom states: 'Si l'une de vos demandes n'apparaît pas, il se peut que la personne ait supprimé son compte'.